

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

для мобильного программного обеспечения «KACH Fitness»

Редакция от: 20.05.2026

Для целей настоящей Политики нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Приложение	мобильное программное обеспечение KACH Fitness , доступное для установки и использования через платформы App Store и Google Play, включая связанные серверы и цифровую инфраструктуру.
Сервис	совокупность функциональных возможностей Приложения, включая предоставление доступа к контенту, тренировочным материалам, программам питания, аналитике активности и иным связанным цифровым функциям.
Пользователь	физическое лицо, использующее Приложение или связанные сервисы.
Учетная запись / аккаунт	персонализированный раздел Пользователя, создаваемый Пользователем посредством Приложения
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
Оператор персональных данных	лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных.
Контент	размещенные в Приложении информационные, образовательные материалы, включая видеоматериалы, программы тренировок, рекомендации по питанию и иные цифровые материалы.
Wellness	концепция поддержания и улучшения качества жизни, физического состояния, эмоционального благополучия и общего самочувствия человека посредством физической активности, режима питания, восстановления, формирования полезных привычек и иных немедицинских практик, направленных на поддержание здорового образа жизни. Используется исключительно в значении информационного, образовательного и мотивационного сопровождения Пользователей и не означает оказание медицинских услуг, диагностики, лечения либо иной медицинской деятельности.

**SDK
(Software
Development Kit)**

программный комплекс разработки, представляющий собой набор программных инструментов, библиотек, модулей, интерфейсов и технических компонентов, интегрируемых в Приложение для обеспечения отдельных функций и сервисов, включая аналитику, обработку ошибок, push-уведомления, авторизацию, безопасность, мониторинг производительности и иные технические возможности.

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных, предоставляемых Пользователями при использовании мобильного приложения **KACH Fitness**, связанных интернет-ресурсов, цифровых сервисов и функциональных возможностей платформы.

Приложение представляет собой цифровую фитнес-платформу, предназначенную для предоставления Пользователям доступа к тренировочным программам, образовательным материалам, инструментам отслеживания прогресса, персонализированным рекомендациям, а также иным сервисам, связанным с поддержанием физической активности, образа жизни и пользовательской мотивации.

Использование отдельных функций Приложения предполагает создание Учетной записи и обработку определенных категорий персональных данных, включая данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно, техническую информацию об устройстве и сведения, связанные с использованием функционала Приложения.

Оператор персональных данных исходит из принципов законности, добросовестности, минимизации обработки данных, ограничения целей обработки и обеспечения надлежащего уровня защиты персональной информации.

Используя Приложение, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой, выражает согласие с ее условиями и подтверждает, что достиг возраста, необходимого для использования Приложения в соответствии с применимым законодательством.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящей Политикой до начала использования Приложения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Приложение представляет собой цифровую фитнес-платформу, предоставляющую Пользователям доступ к образовательным материалам, программам тренировок, рекомендациям по питанию, инструментам отслеживания прогресса и иному контенту.

1.2 Функционал Приложения включает в себя:

- видео-тренировки и фитнес-программы;
- материалы по wellness и питанию;
- личный кабинет пользователя;
- отслеживание прогресса;
- персонализированные рекомендации;
- доступ к контенту и сервисам через учетную запись Пользователя.

1.3. Приложение предназначено для пользователей старше 16 лет.

1.4. Приложение может быть доступно Пользователям на территории различных государств, включая Российскую Федерацию, государства Европейского союза и иные страны, в которых Приложение доступно через платформы App Store и Google Play.

1.5. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством страны регистрации оператора персональных данных, если иное не предусмотрено обязательными нормами применимого законодательства.

1.6. Используя Приложение, Пользователь подтверждает, что самостоятельно несет ответственность за соблюдение законодательства государства своего пребывания.

1.7. В случаях, когда законодательство отдельного государства предусматривает дополнительные требования к обработке персональных данных, такие требования применяются в соответствующей части.

1.8. Обработка персональных данных Пользователей, находящихся на территории Российской Федерации, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.9. Создавая учетную запись, получая доступ или используя Приложение, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой, понимает порядок обработки данных, выражает согласие на обработку персональной информации в соответствии с настоящей Политикой.

2. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператором и лицом, осуществляющим обработку персональных данных, является:

Качурина Анастасия Юрьевна

Email: nastya-kach@mail.ru

Адрес: Москва

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных и настоящей Политикой, Вы можете связаться по указанным контактным данным.

2.2. Ответ на запрос Пользователя предоставляется в течение 30 календарных дней.

2.3. Оператор вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя при нарушении законодательства, настоящей Политики или условий использования Приложения.

3. КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ МЫ СОБИРАЕМ

3.1. В зависимости от характера использования Приложения мы можем собирать следующие категории информации:

3.1.1. Информация, предоставляемая Пользователем

При регистрации и использовании учетной записи Пользователь может предоставить:

- адрес электронной почты;
- пароль;
- имя пользователя или отображаемое имя;
- возраст;
- пол;
- рост и вес;
- фотографию профиля или аватар (регулируется раздел 4 настоящей Политики);
- фитнес-цели;
- предпочтения по тренировкам;
- обращения в службу поддержки.

Предоставление отдельных данных может быть обязательным для создания и обслуживания учетной записи.

3.1.2. Информация о фитнесе и активности

Приложение может обрабатывать информацию, связанную с фитнес- и wellness-активностью Пользователя, включая историю тренировок, прогресс и результаты, данные об активности, информацию, связанную с питанием, параметры тела и тренировочные показатели.

Указанная информация используется исключительно для предоставления персонализированного функционала и улучшения пользовательского опыта.

Приложение не оказывает медицинских услуг и не осуществляет медицинскую диагностику или лечение.

3.1.3. Техническая информация и данные устройства

При использовании Приложения автоматически может собираться техническая информация, включая:

- модель устройства;
- операционную систему;
- языковые настройки;
- IP-адрес;
- идентификаторы устройства;
- отчеты об ошибках;
- данные о производительности приложения;
- журналы событий;
- аналитические данные об использовании.

3.1.4. Аналитика и SDK

Приложение может использовать сторонние аналитические и технические сервисы, включая, помимо прочего облачные сервисы хранения данных и сервисы push-уведомлений.

Указанные сервисы могут собирать техническую и аналитическую информацию в соответствии с собственными политиками конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Мы можем использовать информацию Пользователей в следующих целях:

- предоставление доступа к функционалу Приложения;
- авторизация и управление учетной записью;
- предоставление персонализированного фитнес и wellness-контента;
- сохранение истории тренировок и прогресса;
- улучшение стабильности и производительности Приложения;
- аналитика и устранение технических ошибок;
- коммуникация с Пользователями;
- отправка сервисных уведомлений и обновлений;
- обеспечение безопасности и предотвращение несанкционированного доступа;
- исполнение требований законодательства.

Обработка персональных данных осуществляется исключительно в объеме, необходимом для указанных целей.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- согласие Пользователя;
- исполнение договора;
- законные интересы;
- исполнение юридических обязанностей.

Пользователь вправе отозвать согласие в любое время, если обработка осуществляется на основании согласия.

5. ДОСТУП К АККАУНТУ И АВТОРИЗАЦИЯ

5.1. Создание учетной записи и управление параметрами доступа осуществляются посредством Приложения.

6. ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Мы не продаем персональные данные Пользователей.

6.2. Передача информации возможна исключительно в следующих случаях.

6.2.1. Поставщики услуг

Мы можем передавать информацию доверенным третьим лицам, оказывающим содействие в:

- предоставлении серверной инфраструктуры;
- аналитике;
- техническом обслуживании;
- облачном хранении данных;
- поддержке пользователей;
- обеспечении безопасности Приложения.

Указанные лица обязаны обеспечивать конфиденциальность и использовать информацию только в рамках оказываемых услуг.

6.2.2. Требования законодательства

Информация может быть раскрыта:

- по требованию законодательства;
- на основании судебного акта;
- по запросу государственных органов;
- для защиты законных интересов и безопасности.

6.2.3. Реорганизация бизнеса

В случае реорганизации, слияния, продажи бизнеса или активов информация Пользователей может быть передана в составе соответствующей сделки.

7. ХРАНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ

7.1. Персональная информация хранится только в течение периода, необходимого:

- для предоставления сервисов;
- поддержания учетной записи Пользователя;
- исполнения требований законодательства;
- разрешения споров;
- исполнения договорных обязательств.

7.2. После достижения целей обработки данные могут быть удалены, обезличены или уничтожены.

7.3. В рамках функционирования Приложения могут использоваться сервисы, предоставляемые ООО «Яндекс.Облако» (Yandex Cloud) либо иными аналогичными поставщиками инфраструктурных решений.

7.4. Оператор стремится минимизировать случаи трансграничной передачи персональных данных. При этом отдельные технические сервисы, SDK, cloud providers и инфраструктурные решения могут предусматривать обработку или передачу отдельных технических данных за пределы государства пребывания Пользователя в объеме, необходимом для функционирования Сервиса.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

8.1. В зависимости от применимого законодательства Пользователь может обладать следующими правами:

- 8.1.1.** получать информацию о своих персональных данных;
- 8.1.2.** требовать исправления неточных данных;
- 8.1.3.** требовать удаления персональных данных;
- 8.1.4.** ограничивать обработку данных;
- 8.1.5.** возражать против обработки;
- 8.1.6.** отзывать согласие;
- 8.1.7.** требовать переносимости данных;
- 8.1.8.** обращаться в уполномоченные органы по защите данных.

8.2. Запросы по защите данных могут быть направлены по контактными данным, указанным в раздел 2 настоящей Политики.

8.3. Для корректной работы отдельных функций Приложение может запрашивать доступ к отдельным функциям и компонентам устройства Пользователя, включая:

- камеру;
- фото- и медиатеку;
- push-уведомления;
- данные физической активности;
- шагомер;
- локальное хранилище устройства;
- HealthKit (на устройствах iOS);
- иные разрешения, необходимые для функционирования отдельных сервисов.

8.4. Предоставление соответствующих разрешений осуществляется Пользователем добровольно через системные механизмы устройства. Ограничение отдельных разрешений может повлиять на доступность или корректную работу отдельных функций Приложения.

9. УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

9.1. Пользователю может быть предоставлена возможность самостоятельного удаления учетной записи посредством функциональности Приложения либо направления соответствующего запроса Оператору.

9.2. При наличии технической возможности и отсутствии законодательных ограничений информация будет удалена или обезличена в разумный срок.

9.3. Отдельные данные могут храниться в случаях, предусмотренных законодательством или необходимостью защиты законных интересов.

10. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

10.1. Мы принимаем разумные технические, организационные и административные меры для защиты персональной информации от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения, уничтожения и неправомерного использования.

10.2. При этом ни один способ передачи информации через интернет или способ хранения данных не может гарантировать абсолютную безопасность.

11. ИНФОРМАЦИЯ О НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

11.1. Приложение предназначено для пользователей старше 16 лет.

11.2. Мы не осуществляем намеренный сбор персональной информации детей младше установленного возраста.

11.3. Если нам станет известно о сборе данных несовершеннолетнего без надлежащих оснований, такая информация будет удалена.

12. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О ЗДОРОВЬЕ И ФИТНЕСЕ

12.1. Приложение предоставляет исключительно информационный фитнес и wellness-контент.

12.2. Информация в Приложении не должна рассматриваться как медицинская консультация.

12.3. Перед началом тренировок или изменением режима питания Пользователю рекомендуется проконсультироваться с врачом.

12.4. Использование тренировок, рекомендаций и иных материалов осуществляется Пользователем самостоятельно и под собственную ответственность.

13. СОOKIE-ФАЙЛЫ И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

13.1. Связанные сервисы могут использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для авторизации, аналитики, сохранения пользовательских настроек, обеспечения работы сервисов и обеспечения безопасности.

13.2. Пользователь может управлять настройками cookie через настройки браузера или устройства.

14. PUSH-УВЕДОМЛЕНИЯ

14.1. Приложение может отправлять push-уведомления, связанные с обновлениями сервиса, напоминаниями, активностью учетной записи и фитнес и wellness-функционалом.

14.2. Push-уведомления направляются при наличии соответствующего разрешения Пользователя на устройстве.

14.3. Пользователь может отключить push-уведомления в настройках устройства.

14.4. Для обеспечения доставки push-уведомлений могут обрабатываться push-токены устройств, тип устройства, операционная система, техническая информация о доставке уведомлений.

14.5. В зависимости от платформы могут использоваться Firebase Cloud Messaging (FCM), Apple Push Notification Service (APNS) и локальные уведомления устройства.

15. СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ И ССЫЛКИ

15.1. Приложение может содержать ссылки на сторонние сервисы и платформы.

15.2. Мы не несем ответственность за содержание, политику конфиденциальности и практики обработки данных таких сервисов

15.3. При переходе на сторонние платформы обработка данных Пользователя осуществляется в соответствии с политиками конфиденциальности и условиями использования соответствующих третьих лиц..

15.4. Пользователям рекомендуется самостоятельно ознакомиться с соответствующими документами третьих лиц.

15.5. В отдельных случаях Приложение может содержать ссылки на внешние web-страницы для оформления подписки, управления подпиской, осуществления оплаты, изменения параметров доступа и использования отдельных web-функций Сервиса.

15.6. Владельцы платформ распространения приложений, включая App Store, Google Play и RuStore, не несут ответственности за обработку платежей на

внешних web-ресурсах, содержание сторонних web-страниц, безопасность платежных операций, условия подписки, действия сторонних платежных сервисов и порядок обработки данных сторонними поставщиками сервисов.

15.7. При использовании внешних web-ресурсов Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями использования соответствующего сервиса, политикой конфиденциальности, условиями подписки, правилами автоматического продления и иными документами соответствующего third-party provider.

15.8. Оператор не контролирует и не несет ответственности за порядок обработки данных сторонними web-ресурсами и third-party providers, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

16. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ

16.1. В рамках использования отдельных функций Приложения Пользователь может размещать, публиковать, загружать, передавать или иным образом предоставлять контент, включая, помимо прочего комментарии, текстовые сообщения, изображения и фотографии, информацию о тренировках и активности и иные материалы, связанные с использованием Приложения.

16.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание, законность, достоверность и соответствие размещаемого контента требованиям применимого законодательства.

16.3. Пользователь гарантирует, что размещаемый им контент:

- не нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- не нарушает права на результаты интеллектуальной деятельности;
- не содержит запрещенной информации;
- не содержит материалов оскорбительного, дискриминационного, противоправного или вводящего в заблуждение характера.

16.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за получение необходимых согласий третьих лиц на размещение изображений, персональных данных или иной информации, если такие сведения относятся к другим лицам.

16.5. Оператор не осуществляет предварительную проверку пользовательского контента и не несет ответственности за действия Пользователей, связанные с размещением материалов в Приложении.

16.6. Оператор вправе по собственному усмотрению:

- осуществлять модерацию пользовательского контента;
- ограничивать доступ к отдельным материалам;
- удалять контент;

- блокировать или ограничивать доступ Пользователя к функционалу Приложения в случае нарушения законодательства, настоящей Политики или прав третьих лиц.

16.7. Размещая пользовательский контент в Приложении, Пользователь предоставляет Оператору простую (неисключительную), безвозмездную, действующую на территории всего мира лицензию на использование такого контента исключительно в целях обеспечения функционирования Приложения и предоставления соответствующего функционала Пользователям.

16.8. Пользователь соглашается с тем, что отдельные элементы пользовательского контента могут быть доступны другим Пользователям в рамках функциональных возможностей Приложения.

16.9. Фотографии и изображения хранятся на серверной инфраструктуре Приложения либо локально на устройстве Пользователя в зависимости от характера соответствующей функции.

16.10. Пользователь вправе удалить загруженные материалы посредством функционала Приложения либо направив соответствующий запрос Оператору.

17. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ HealthKit (iOS)

17.1. В отдельных версиях Приложения на устройствах iOS может использоваться интеграция с Apple HealthKit для получения информации о физической активности Пользователя, включая данные о количестве шагов и иной фитнес-активности.

17.2. Доступ к данным HealthKit осуществляется исключительно после получения отдельного разрешения Пользователя через системные механизмы iOS.

17.3. Данные, полученные через HealthKit:

- используются исключительно для отображения и анализа активности Пользователя;
- не используются для рекламных целей;
- не передаются третьим лицам для маркетинга;
- не продаются.

17.4. Пользователь может в любой момент отозвать доступ к HealthKit через настройки устройства iOS.

17.5. Данные HealthKit не используются для рекламных целей, маркетинга, data brokerage или передачи третьим лицам для рекламной аналитики.

18. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

18.1. Мы вправе периодически обновлять настоящую Политику.

18.2. Актуальная версия публикуется с указанием даты вступления изменений в силу.

18.3. Продолжение использования Приложения после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с обновленной редакцией Политики.